



Kliinisen auditoinnin kehitystavoitteet

Kirsi Miettunen
19.1.2010

Qualitorin periaatteet kliinisissä auditoinneissa



- STM:n asiantuntijaryhmän suositusten huomioiminen
- Sädeturvatyöryhmän toiminta; yhtenäiset ohjeet ja kriteerit
- Auditoijien koulutus ja kokoukset
- Kokemus auditoitavilta modalleiteeilta
- Auditoitavan yksikön/organisaation omat tarpeet

Auditoinnin tuomat hyödyt

-asiakaspalautteet ja havainnot



- Dokumentoinnin tarkentuminen
- Käytäntöjen päivittäminen
- Yhtenäiset käytännöt
- Dokumentoinnin ja käytäntöjen yhteneväisyys
- Lähetettävien lääkäreiden ohjeistus ja kirjauskäytännöt
- Potilasturvallisuuden lisääntyminen

Sisäiset auditoinnit, itsearvioinnit ja ulkopuolisen tahon suorittama kliininen auditointi



- STM:n asetuksen 423:2000, 19§ itsearvioinnit sekoitetaan jonkin verran Kuntaliiton ite-arviointiin
- sisäiset auditoinnit ja itsearvioinnit tärkeimpiä osa-alueita toiminnan kehittämisessä
- toteutuvat tällä hetkellä vain muutamissa paikoissa systemaattisina ja säännöllisinä

Toimenpiteitä kliinisen auditoinnin kehittämiseen

-suositus n:o 6

- Raportointivelvoite ristiriidassa riippumattoman auditoinnin periaatteita vastaan

- Koko auditointitiimin paikallakäynti tärkeää, koska:

- dokumentointi ei aina vastaa yksikön käytäntöjä
- pelkän dokumentoinnin avulla voidaan auditoida vain rajallisia osa-alueita esim. potilasannostustausten hyödyntäminen, tekninen laadunarviointi ja lähetteet
- auditointi keskustelevaa / ohjaavaa
- lähettävien lääkäreiden haastattelu tärkeä osa-alue kliinisessä auditoinnissa
- annosten optimointi käytännössä ja erikoistilanteissa selviää ainoastaan haastatteluissa paikan päällä



Toimenpiteitä klinisen auditoinnin kehittämiseen



- Asiantuntijaryhmän rooli tärkeä jatkossakin
- STUK:n tarkastusten yhteydessä tärkeää kiinnittää huomiota mm.
 - auditointiin kokoonpanoon
 - auditoinnin sisältöön, suoritustapaan ja havaintoihin

Kiitos!



Qualitor