

VOIDAANKO AUDITOINTIMENETELMIÄ KEHITTÄÄ?

**Tuija Sinervo
STM:n
asiantuntijaryhmä**

Tuija Sinervo/Kliinisen auditoinnin
seminaari/19012010

Kliininen auditointi – työkalu laadun parantamiseksi

- Oman toiminnan seuranta- ja kehittämismekanismi
- Tietojen kerääminen ja analysointi (säännöllisyys)
- Ulkoinen auditointi
- Sisäinen auditointi
- Itsearviointi
 - Kriteerit, dokumentoidut menettelyt
 - Pätevät auditoijat
 - Raportointi

Kliinisen auditoinnin eri keinot

- Toiminnan auditointi kohteessa koko prosessi huomioiden (Suomi)
- Tietojen kerääminen toiminnasta ja tietojen analysointi kansallisesti (Englanti, Ruotsi)
 - sisäisten auditointien ja itsearviointien tulokset, kyselylomakkeet
- Asiantuntijakokoukset esimerkkitapausten käsittelyyn (Norja)

Tietojen hyödyntäminen

- Kansallinen koordinointi (audit-ohjelmat, tiedonkeruu ja tulosten analysointi)
- Vastuuhenkilöt kliinisissä yksiköissä
- Tiedottaminen tuloksista
- Kansalliset tiedostot, joista kliiniset yksiköt saavat tietoa oman toiminnan vahvuuksista ja heikkouksista

Kehitysjatoksia jo toteutettujen kliinisten auditointien pohjalta

- Auditointiryhmän kokoonpano, lääketieteellisen asiantunteumuksen huomioiminen
- Auditointikriteerien täydentäminen, välttämään päällekkäisyyttä viranomaistarkastusten kanssa
- Auditointien yhdenmukaisuuden parantaminen auditointiohjeistusta ja raportointikäytäntöjä kehittämällä sekä lisäkouluttamalla auditointia

Kehitysjatoksia jo toteutettujen kliinisten auditointien pohjalta

- Auditointitulosten hyödyntäminen kansallisesti
- Tutkimus- ja hoitomenetelmien syvällisempi auditointi
- Auditointien ajoittaminen ja mitoitus

