

Q QUALIFICATION

Auditoijaorganisaation näkemys syventävien auditointien ja auditointikyselyjen toimeenpanosta

Ulla-Mari Aakula

Pääauditoija, kliiniset auditoinnit

LABQUALITY

Labquality Oy

- Yrityksen perustamisvuosi: 1971
- Omistajat:
 - Sairaanhoitopiirit
 - Suomen Lääkäriliitto
 - Kuntaliitto
 - Suomen Punainen Risti
 - Lääkäripalveluyritysten Yhdistys
 - Luonnontieteiden Akateemisten Liitto
 - Suomen klinisen kemian yhdistys
- Labquality Oy on potilasturvallisuutta ja terveydenhuollon laatua edistävä suomalainen palveluyritys.
- Yrityksellä on Suomessa noin 1500 asiakasta ja ulkomailla 2500.
- Isoimpia asiakasryhmiä ovat sosiaali- ja terveydenhuollon organisaatiot, diagnostiikkateollisuus, yliopistot, apteekit, eläinlääkäriasemat ja sairaaloiden laboratoriot.
- Yhteistyökumppaneina toimii yli 200 laatutyön asiantuntijaa

Qualification - palvelut

- **Qualification-palvelut** tarjoavat välineitä laadunhallinnan kehittämiseen ja potilasturvallisuuden parantamiseen.
- Qualification on Suomessa ainoa yksinomaan sosiaali- ja terveydenhuollon laadunhallinta-auditointeihin ja sertifiointeihin erikoistunut palveluntarjoaja. Sertifiointipalvelut ovat Finaksen akkreditoimia
- Palveluita mm.
 - Kliiniset auditoinnit
 - laadunarviointi- ja sertifiointipalvelut (ISO 9001, 14001, OHSAS 18001)
 - Patologian laatutunnus
 - SHQS-laaduntunnustus
 - Henkilösertifiointit

Miten kerätään tietoa auditoinneista?

- Auditointiraportit
- Laatuportti
- Kyselyohjelma



Laatuportista, saadaan kerättyä tilastotietoa, jota voidaan hyödyntää esim.

- **Auditoinnin ennakkokyselyn täyttäminen suoraan Laatuporttiin**
 - saadaan taustatietoja ja voidaan myös kohdentaa kyselyt oikeisiin organisaatioihin esim. modalityteettiin liittyen
 - **Auditoinnin raportointi Laatuportissa**
 - voidaan saada tietoa miten kehittämiskohteet jakautuvat eri asetuksen kymmenen kohdan osalta
 - strukturoitu raporttipohja esim. syventävissä auditoinneissa
- Tulevaisuudessa asiakkaan mahdollisuus verrata itseään suhteessa toisiin vastaaviin toimijoihin!

- Laatuportin kehittämistyö jatkuu...
- Asiakas tekee päätöksen tarjousvaiheessa haluaako yksikköönsä syventävän auditoinnin
- Tilastotietoja käsitellään siten että tietosuoja ja luottamus säilyy

14:45	<u>Käytännön auditointit ja niiden toteuttaminen</u>	<u>Luja Simola, LEMO</u>
15:00	<u>Auditointiorganisaatioiden näkökulmat:</u> <ul style="list-style-type: none">• Syventävien auditointien ja <u>auditointikyselyjen</u> toimeenpano• Auditointien tietojärjestelmän kehittäminen	Ulla-Mari Aakula, Labquality Arto Helavuo. <u>Qreform Oy</u>
15:45	Yleiskeskustelu	
16:00	Loppusanat ja tilaisuuden päätös	Ritva Vanninen

LABQUALITY

info@labquality.fi

www.labquality.fi