

Auditoinnit laatua ja potilasturvallisuutta tukemassa

NHG Audit Oy, Mervi Kauppila,

mervi.kauppila@nhaudit.fi

19.01.2010

NHG Audit Oy

- NHG Audit Oy on osa Nordic Healthcare Groupia, joka on Suomen johtava sosiaali- ja terveystalouden palvelutuotannon toiminnanohjaukseen, johtamiseen ja suunnitteluun erikoistunut suunnittelutoimisto, perustettu 2004.
- NHG Audit on sosiaali- ja terveydenhuollon laadunarviointiin keskittynyt palveluyritys – toiminnan kulmakivinä laatu ja potilasturvallisuus.
- NHG Auditin johtamisjärjestelmien sertifiointi on FINASin (Finnish Accreditation Service) akkreditoima, palveluntuottajista riippumaton arviointielin.
- Akkreditointi kattaa ISO 9001-standardiin pohjautuvat järjestelmät.
- NHG Auditin arvioinnin avulla sosiaali- ja terveydenhuollon palveluiden tuottajat voivat varmistaa toimintansa täyttävän sille asetetut vaatimukset.

Perusterveydenhuolto

Kuvantaminen
Työterveyshuolto
Suun terveydenhuolto
Terveyskeskukset

Erikoissairaanhoido

Kirurgia
Anestesiologia

Muut

Kotihoito
Palveluasuminen
Kuntoutus

NHG Audit Oy - Säteilynkäytön kliininen auditointi - ensimmäinen kierros

- Kliinisellä auditoinnilla (säteilylaki 39c §) tarkoitetaan säteilyn lääketieteellisen käytön suunnitelmallista arviointia, jossa
 - selvitetään noudatettuja tutkimus- ja hoitokäytäntöjä, säteilyaltistuksia sekä tutkimus- ja hoitotuloksia
 - vertaillaan niitä hyväksi todettuihin käytäntöihin sekä
 - esitetään tarpeelliseksi arvioituja toimenpiteitä käytäntöjen kehittämiseksi ja perusteettoman säteilyaltistuksen ehkäisemiseksi
- 30 - 41 % yksiköistä sai suosituksen seuraavista asioista:
 - Teknisen laadunvarmistussuunnitelman tekeminen ja toteuttaminen
 - Säteilysuojelun täydennyskoulutuksen kirjaaminen
 - Tutkimusohjeiden täydentäminen – hyvät käytännöt
 - Itsearviointikäytännön luominen ja aloittaminen = omavalvonta
- 20 - 30 % yksiköistä sai suosituksen seuraavista asioista:
 - Röntgentutkimusten potilasannosten mittaaminen STUKin ohjeiden mukaisesti
 - Kirjaamismenettely potilaan saaman sädeannoksen jäljittämiseksi
 - Lähettävien lääkäreiden ohjeiden täydentäminen tai jakaminen
 - Lääketieteellisen fysiikan asiantuntemuksen käytön sopiminen
 - Raskauden toteaminen ja sen kirjaaminen –hyvät käytännöt
 - Sädesuojien käytön ohjeistaminen – hyvät käytännöt

NHG Audit Oy - Säteilynkäytön kliininen auditointi

Toisen kierroksen havainnot :

- Muutokset verrattuna ensimmäiseen kierrokseen
 - Toimintaohjeiden kirjaamisessa kehitytty
 - Hyviä käytäntöjä kirjattu; Raskauden toteaminen & tutkimuksesta kieltäytyminen ohjeistettu, kirjaamismenettely potilaan saaman annoksen jäljittämiseen on olemassa
 - Toimintaohjeiden kirjaamisessa parannettavaa
 - Poikkeavat tilanteet (esim. tietojen saatavuus poikkeavissa tilanteissa, varajärjestelmät, digitaalisten vieraskuvien säilytys)
 - Fyysikon konsultointimahdollisuus järjestetty
 - Itsearvioinneissa runsaasti vaihtelua valtakunnan tasolla
 - Johdon osuus etenkin tulosten analysoinnissa puutteellista
 - Säteilysuojelukoulutusten kirjaamiskäytännöissä edelleen parannettavaa
 - Aina ei olla tietoisia vastaavan johtajan vastuusta
 - Koulutuksia ei kirjata erikseen muusta koulutuksesta (seuranta vaikeaa)
 - Etenkin kliinikoiden ja leikkaussalihenkilökunnan kohdalla

NHG Audit Oy - Säteilynkäytön kliininen auditointi

Kehitysnäkökulmia

- Sisällöllinen kehittäminen
 - Auditoinnin painopisteiden selkeä määrittely ja priorisointi
 - Fysikon hyödyntämisestä pienissä yksiköissä tarkempi määrittely
- Sisäisen auditoinnin ja itsearvioinnin suosituksia
 - Tutkimuksen vaikuttavuuden arvioinnista itsearvioinnin osana tarkempi määrittely